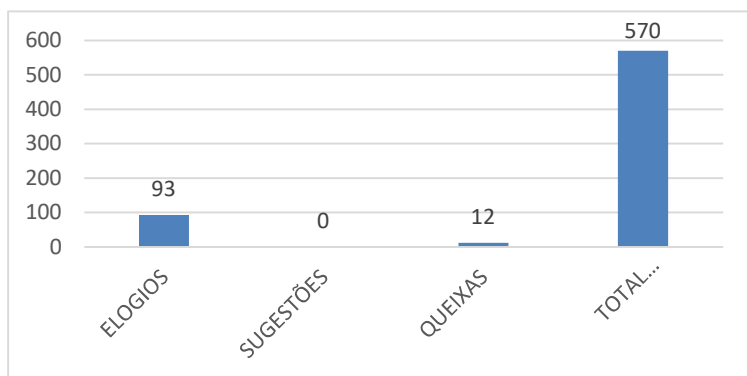


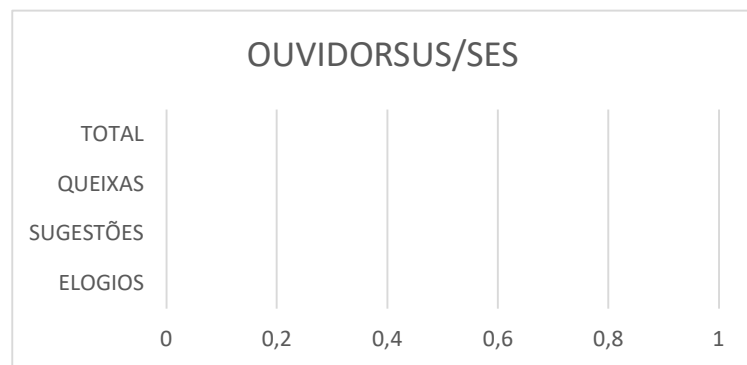
INDICADORES OUVIDORIAS ABRIL/2024

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO USUÁRIO



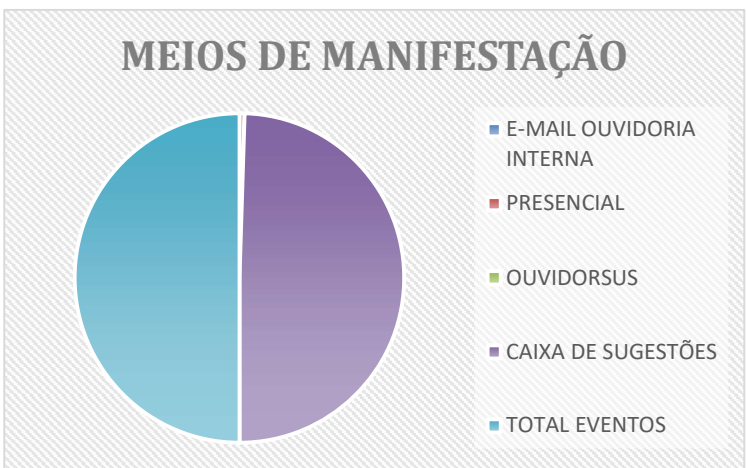
- 100% das queixas já foram tratadas pelos setores responsáveis;
- 8 elogios foram direcionados aos colaboradores;
- 1 Sugestão sobre a instalação na entrada da UPAE.

OUVIDORSUS/SES



- SEM MANIFESTAÇÕES POR ESSE MEIO.

MEIOS DE MANIFESTAÇÃO



- Demandas recebidas em todos os CANAIS DISPONÍVEIS.

DATA INICIAL: 01/04/2024

DATA FINAL 30/03/2024

TOTAL DE EVENTOS: 520